



**GOBIERNO  
FEDERAL**

**SEGOB**



**PROYECTO**

# **RedES-PC**

**Universidad Anáhuac  
Panel “Alianzas para la Atención Ciudadana den Desastres  
Naturales”**

**Lic. Laura Gurza jaidar  
COORDINADORA GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL  
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN**



**Vivir Mejor**



✓ México se encuentra sujeto a diversos fenómenos naturales que pueden derivar en una situación de desastre, entre las calamidades a las que mayormente está expuesto el territorio nacional resaltan los sismos.

✓ Cuando ocurre un desastre de este tipo, no sólo afecta a zonas aisladas, sino a todo el país, toda vez que la respuesta debe darse de forma solidaria y ordenada por todas las entidades que integran a la nación.

✓ La capacitación y el adiestramiento son elementos clave en la mitigación de efectos, y por supuesto la organización de las comunidades y sus actores son indispensables para tal propósito. Entre más amplios sean los esquemas de organización, y más especializados los grupos que participan, más impactantes serán las medidas adoptadas, y esto incluye a los sectores productivos, empresariales, sociales, universitarios, etc.

✓ Para ello se requiere de la participación ordenada de todas las personas y sectores, toda vez que, mientras se cuenta con una cultura cívica y participativa, las capacidades de respuesta del país se incrementan de manera exponencial.



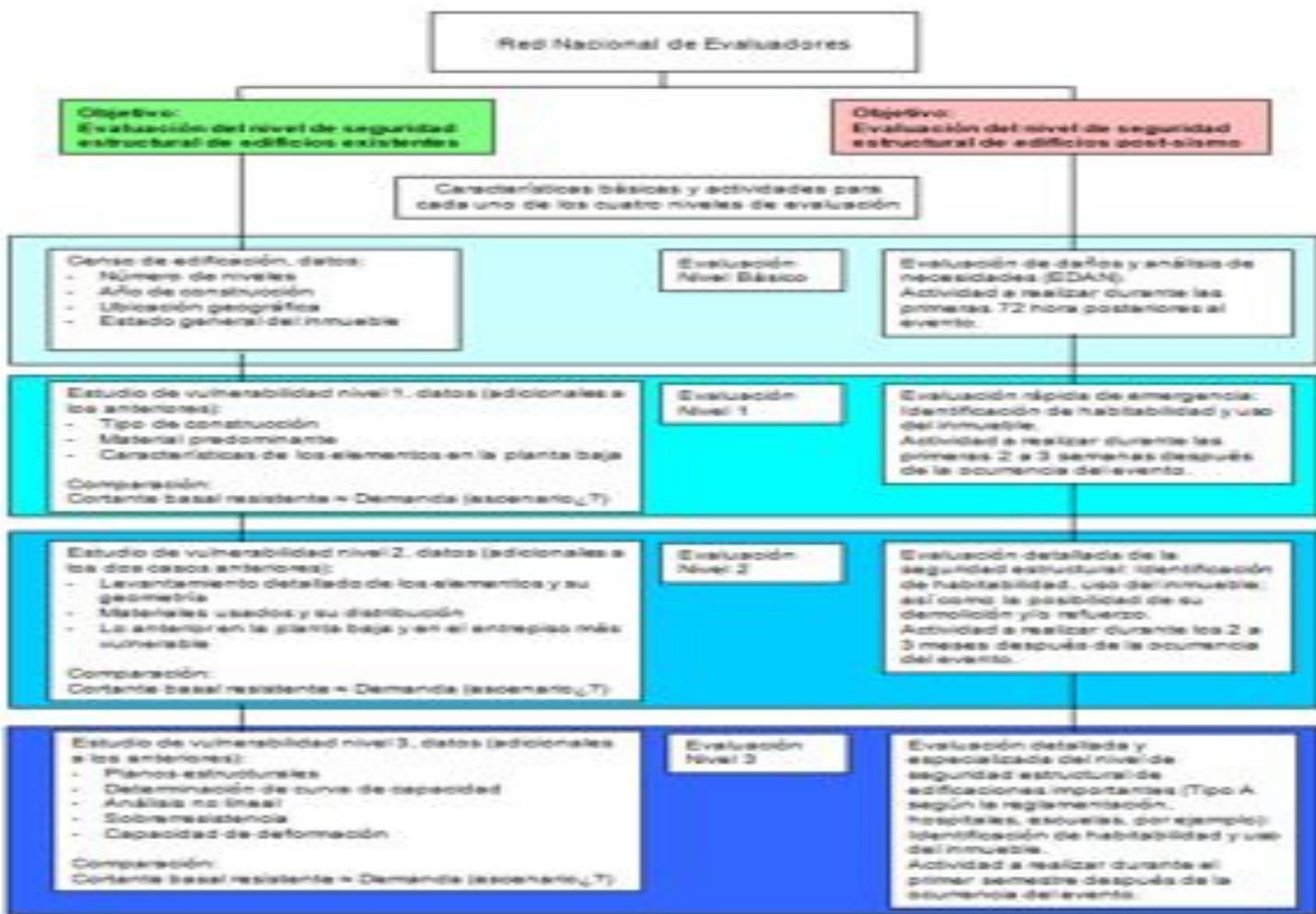
✓ Una de las necesidades más urgentes de la población, frente a la ocurrencia de un desastre, es el de la certeza.

✓ Después de haber ocurrido, muchas familias se dan cuenta que han perdido su patrimonio, pero existen otras que desconocen si el lugar donde viven es habitable o no, por tal razón la acción de una evaluación de daños estructural se vuelve muy demandado.

✓ La Red Nacional de Evaluadores (RENE) nació como un programa del Gobierno Federal, con la finalidad de poder dar atención a la demanda tan amplia de la sociedad de una evaluación de daños responsable y oportuna.

✓ Estudiantes de los últimos semestres de Ingeniería Civil y Arquitectura, podrían tomar el curso de certificación y crear un padrón de estudiantes afiliados.

✓ La RENE ha creado un formato único, fácil de llenar, que brinde la posibilidad de poder determinar si una estructura es habitable o no, o si requiere de una evaluación más profunda y especializada.



# SOCIOS ESTRATÉGICOS



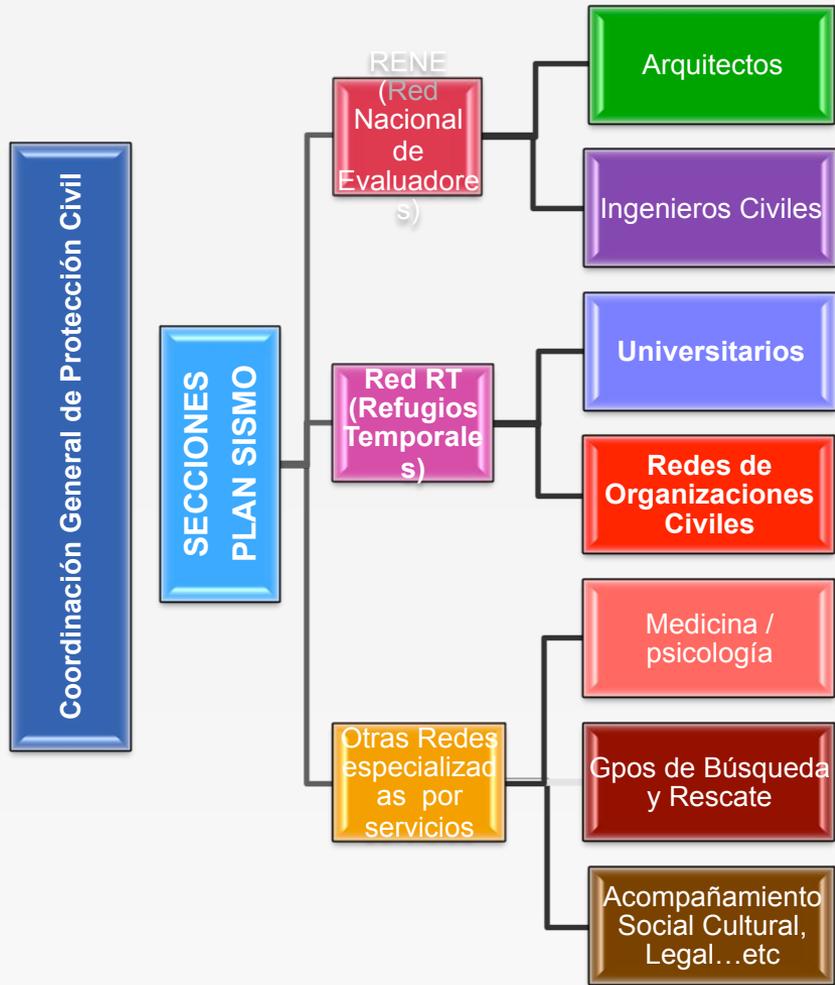
**GOBIERNO FEDERAL**

**SEGOB**



**CENTRAL de ATENCIÓN de EMERGENCIAS**







✓ Resulta necesario crear alianzas sociedad y gobierno en la construcción de comunidades resilientes que nos permitan estar lo mejor preparados para enfrentar desastres de grandes magnitudes en nuestro país.

✓ Buscamos una alianza con las Universidades, con el fin de optimizar la respuesta al desastres y del bienestar de la sociedad a través del fortalecimiento de la cultura de la Protección Civil.

✓ La educación representa la puerta, a través de la cual pueden reducirse los desastres, además de que nos permite llegar a todos los niveles de la sociedad, a través de los jóvenes.

✓ En el caso de las Universidades, se considera que son Instituciones que cuentan con infraestructuras muy completas, pueden:

- Habilitarse como Centros de Acopio o como Centros de Atención para la población
- El transporte con el que cuentan se puede utilizar para el traslado de damnificados de las zonas de afectación a los Refugios Temporales u Hospitales.
- Las dimensiones en sus espacios físicos y al aire libre se aprovecharán para la realización de actividades, deportivas, lúdicas y de entretenimiento para la sociedad que se vea afectada

Lo más importante, en la construcción de una cultura preventiva, a través de las Universidades pueden fomentarse y difundirse la cultura de la autoprotección entre los alumnos y maestros

Se propone la creación de redes brigadistas universitarias que apoyen en diversos rubros que a continuación se exponen.

## ADMINISTRACIÓN DE REFUGIOS TEMPORALES



**GOBIERNO  
FEDERAL**

**SEGOB**



SISTEMA NACIONAL DE  
PROTECCIÓN CIVIL

✓ Son muchas las familias que se ven afectadas perdiendo su vivienda. Pueden encontrar apoyo en la familia o emigran.

✓ Otros demandan del gobierno la prestación de refugios temporales, para brindar un lugar donde dormir y contar con los servicios básicos, especialmente el de alimentación.

✓ El problema se encuentra en que estos refugios son limitados y es de vital importancia contar con un control en Refugios Temporales sobre el número de personas a las que se les brinda este servicio, así como el número de raciones necesarias e incluso servicios especiales de salud.

✓ Se debe contar con un registro y control sobre la Administración de los Refugios Temporales, es ahí donde se encuentra un área de oportunidad, para que los estudiantes de cualquier carrera pudieran apoyar en el registro y control de las personas que requieren el servicio de un refugio.

✓ Se invitaría a estudiantes, para que con sus propios recursos materiales – computadoras portátiles y tarjetas de banda ancha- se unieran a esta red de estudiantes, para que al ubicarlos en los Refugios, constituyeran ese filtro de registro y control, lo que permitiría a las autoridades del lugar poder priorizar y optimizar la ayuda que se da.

✓ A cambio el estudiante recibiría créditos de su servicio social, se pretende formalizar este esfuerzo materializando la “Red de Universitarios por la Protección Civil”.



Vivir Mejor

# ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL REFUGIO TEMPORAL (RT)

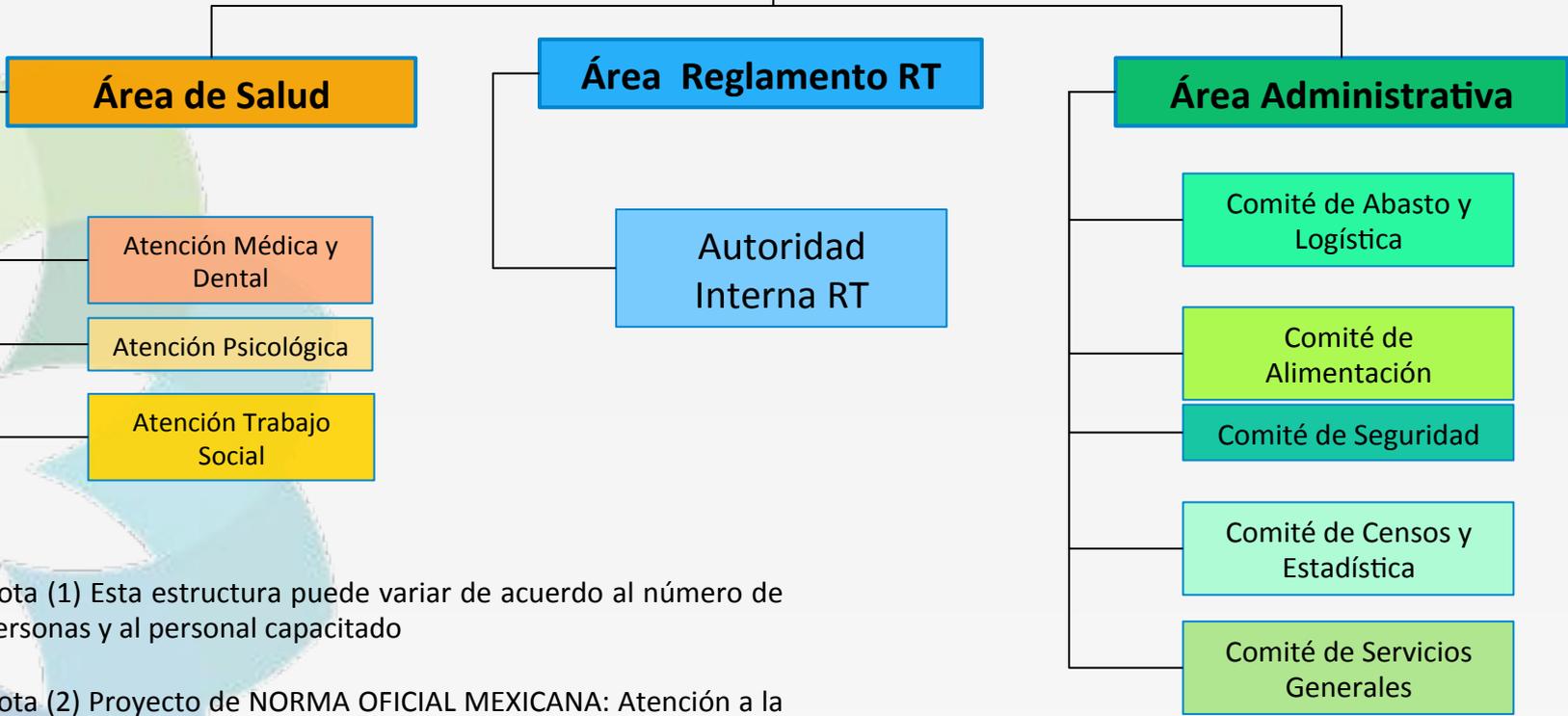


GOBIERNO FEDERAL

SEGOB



Red de Universitarios



Nota (1) Esta estructura puede variar de acuerdo al número de personas y al personal capacitado

Nota (2) Proyecto de NORMA OFICIAL MEXICANA: Atención a la Salud Psicosocial en casos de Emergencias y Desastres Criterios a seguir para que las personas puedan participar y apoyar previa capacitación en las Brigadas de Atención en Salud- Psico-Social o Brics.



Vivir Mejor

## RESULTADO DE LA UNIÓN DE ESFUERZOS

- Organización y planeación
- Participación social proactiva, ordenada y especializada
- Optimización de recursos
- Corresponsabilidad
- Mayor certidumbre en la búsqueda de personas
- Control, orden y oportunidad en la información para la toma de decisiones
- Coordinación eficaz sobre las necesidades inmediatas de la Población, especialmente de la refugiada.



**GOBIERNO  
FEDERAL**

**SEGOB**



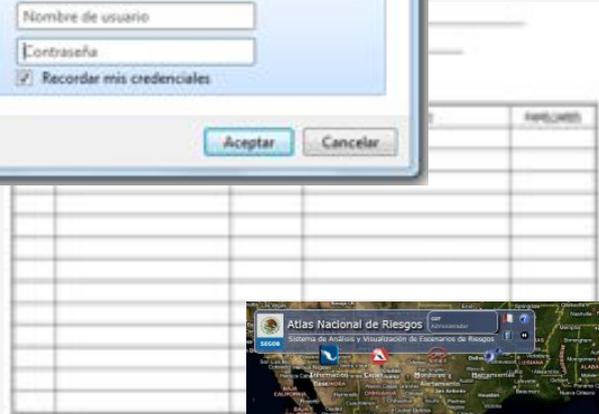
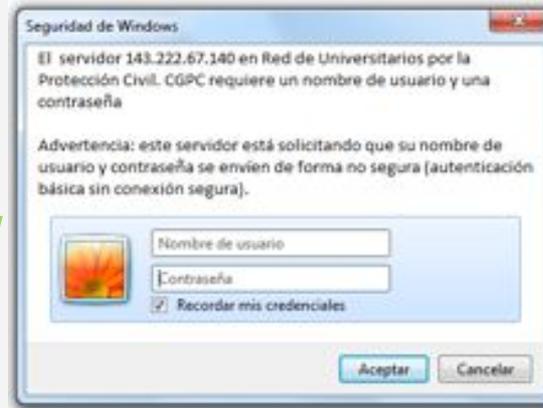
Vivir Mejor

# ESQUEMA CONCEPTUAL DE FUNCIONAMIENTO



GOBIERNO FEDERAL

SEGOB





**Censo de usuarios de refugios temporales.** El garantizar que exista un censo, en línea, y en tiempo real de personas usuarias de los refugios, facilitará la localización de personas.

**Identificación de personas en Riesgo.** Mecanismos de localización de grupos en riesgo, tales como niños sin padres, ancianos solos y personas enfermas.

**Recursos e Inventarios.** Administración permanentemente de los recursos existentes del refugio y bases de datos actualizadas y confiables.

**Servicio Social.** Estudiantes de estas carreras podrían apoyar en los Centros de atención a la población levantando censos e información que ayuden a la mejor administración de la emergencia.

**Atención a menores.** Un problema muy grave cuando ocurre un desastre de gran magnitud, es el de los casos de los menores que llegan a perder a sus padres. También existen los casos en los que el padre requiere de un lugar y un servicio de cuidado a sus niños. Representa una excelente oportunidad el conformar brigadas con alumnos de los últimos semestres de pedagogía o educación para poder trabajar en la habilitación de pequeñas guarderías durante la emergencia.

### Apoyo psicológico

- ✓ Es de vital importancia, dotar de apoyo psicológico pos desastre a la sociedad, con la finalidad de aliviar el sufrimiento de las personas.
- ✓ Los afectados han sufrido directamente los efectos del fenómeno y la amenaza de su vida o la de sus seres queridos y han sentido la incapacidad, la impotencia, de prestarles ayuda.
- ✓ Con la conformación de brigadas de estudiantes de los últimos semestres de psicología, se podría brindar un apoyo psicológico para enfrentar, entender, comprender y actuar ante situaciones de desastres. A los estudiantes se les podría brindar la oportunidad de cubrir horas de servicio social.



### PRESTACIÓN DE PRIMEROS AUXILIOS.

- ✓El número de personas que requieren del servicio aumenta de manera exponencial, sumándose a la gente que de por sí, ya se encuentra utilizando dicho servicio.
- ✓Es necesaria la realización de un triage que ayude a identificar aquellos casos que son críticos y aquellos que sólo requieren de una atención menor.
- ✓Estudiantes de medicina o enfermería podrían apoyar en labores de primeros auxilios básicos a aquellas personas que requieren de una atención menor.
- ✓Establecerse con los estudiantes y posiblemente supervisado por maestros, campamentos de salud donde pueda brindarse consultas de medicina general. Cabe señalar que se pudiera otorgar ayuda a los estudiantes que participarán en estas brigadas reconociéndoles horas de pasantía y servicio social.

### SERVICIOS DE TRADUCCIÓN

- ✓Se contempla la posibilidad de afectaciones en lugares caracterizados por ser turísticos.
- ✓Cabe señalar que las culturas de los países difieren mucho de acuerdo a la zona, a su historia y a su gente.
- ✓Es importante contar con el apoyo de brigadas de estudiantes que cuenten con el conocimiento en diversos idiomas, lo anterior, con la finalidad de ser un canal de comunicación entre autoridades y el sector turista extranjero.

### AYUDA HUMANITARIA - CENTROS DE ACOPIO

- ✓Aprovechar el apoyo de redes universitarias que trabajen en el registro y control de la ayuda humanitaria que se colecte, utilizando sus propios recursos como una lap top, o con computadores de la misma Institución.
- ✓Abrir centro de recolección en las Universidades, para después poder entregarlas a las comunidades afectadas.
- ✓Mayor transparencia al envío y la recepción de la ayuda humanitaria.

## PERFIL DEL ESTUDIANTE

## BENEFICIOS PARA EL PARTICIPANTE



**GOBIERNO  
FEDERAL**

**SEGOB**



✓ Para poder ser considerado aspirante de la Red se deberá ser alumno inscrito en alguna de las universidades pertenecientes a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior o con quienes se pueda convenir su participación.

✓ Conducta ética y profesional durante la prestación del servicio.

✓ Conocimiento básico en computación.

✓ Estudiantes de sexto semestre en adelante de carreras afines al área de salud, ingeniería, administración, sociales, para trabajo especializado, y la demás comunidad estudiantil para el resto de los trabajos de asistencia comunitaria.

✓ Voluntad para dar asistencia a tu país.

✓ El estudiante contará con el estímulo de acumular horas de servicio social cuando decida participar en la administración del refugio –este o no activado- previo a un espacio de capacitación por lo cual se estima que estos sean autosuficientes.

✓ El estudiante gozará de capacitación actualizada mientras dure su participación.

✓ El estudiante se sensibilizará con el funcionamiento del Sistema Nacional de Protección Civil.

✓ Este es un logro permanente en la difusión de la cultura de la Protección Civil.





**GOBIERNO  
FEDERAL**

**SEGOB**



***MUCHAS GRACIAS  
POR SU ATENCIÓN***

***Lic. Laura Gurza Jaidar***

[lgurza@segob.gob.mx](mailto:lgurza@segob.gob.mx)  
[www.proteccioncivil.gob.mx](http://www.proteccioncivil.gob.mx)  
[www.cenapred.unam.mx](http://www.cenapred.unam.mx)



Vivir Mejor